



Adriana Lopez Uroz, Responsable du centre de ressources et de pédagogie active en information documentation au sein de l'Institut National des Sciences et Techniques de la Documentation du Cnam

Kentika anticipe les évolutions des métiers de la documentation



Un **portail de documentation**
unique accessible en ligne



Une base de données
BDID de **37 500 références**



Un partenariat
de **plus de 25 ans**

OBJECTIFS

- ✓ Offrir aux utilisateurs un **accès simplifié et unique aux différentes bases documentaires**
- ✓ Booster la **visibilité** sur le web
- ✓ Disposer d'**outils qui évoluent avec les mutations des métiers de la documentation**

Cnam - INTD

L'Institut national des sciences et techniques de la documentation (INTD) du Conservatoire National de Arts et Métiers est une école professionnelle consacrée à la formation professionnelle supérieure tout au long de la vie, forte d'une **expérience d'un demi-siècle dans le domaine de la documentation**. Son rôle est de former aux métiers de l'Information, du document, de la connaissance, des données.

Le Centre de REssources et de Pédagogie ACTive (Crepac) de l'INTD contribue par son activité documentaire et son implication dans les activités de formation de l'INTD à **relever les défis liés à la formation des professionnels de l'information**. Il s'est équipé dès 1993 de Kentika, logiciel indispensable à l'ensemble de ses activités.

Retour sur la mise en place de ce projet stratégique avec le témoignage d'Adriana Lopez Uroz.

■ Un secteur en mutation

« Les métiers de l'information et de la documentation sont en **perpétuelle mutation**. Ils se diversifient, se spécialisent, occupent toute la palette des métiers de l'Information, du document, de la connaissance, des données : Documentaliste, Veilleur, Records Manager, Archiviste d'entreprise, Knowledge Manager, Rechercheur, Documentaliste Audiovisuel, Gestionnaire de l'information, Spécialiste en ingénierie documentaire, Webmaster éditorial, Analyste Big Data.

Le Crepac qui gère un fonds documentaire, unique en Ile de France, s'attache à suivre l'ensemble de ces domaines de formation. Il participe également activement à la pédagogie, notamment par le pilotage de mises en situations professionnelles qui permettent aux auditeurs de **se confronter au réel**, d'expérimenter et d'acquérir des compétences métiers. Pour réussir l'ensemble de ces missions, documentaire et pédagogique, je me suis mise en quête d'une **solution globale et ergonomique**. »

■ Un partenariat sur le long terme

« En 1993, après avoir comparé plusieurs solutions de gestion documentaire, le choix de l'INTD s'est porté sur Kentika. De la gestion bibliothéconomique à la production du catalogue **Kentika répondait parfaitement à nos besoins**, d'autant que son interface ergonomique et facile d'appropriation nous permettait de développer des mises en situations professionnelles pour nos auditeurs. Nous avons donc **mis en place un accord pédagogique** qui permet d'étendre l'usage de ce logiciel à un grand nombre d'étudiants.

Notre partenariat dure depuis près de 25 ans. Kentika a conservé ses atouts d'origine pour en ajouter d'autres qui font qu'aujourd'hui encore il a toute notre confiance. Nous avons pu observer que Kentika, initialement dédié au support des activités documentaires classiques, a **évolué dans le même sens que nos professions** et nous aide aujourd'hui à nous positionner sur des activités relevant de nos compétences au-delà de la documentation classique. Les équipes de Kentika connaissent parfaitement leur secteur et proposent de nouvelles versions dans le bon timing. C'est très important pour nous d'avoir un **logiciel qui nous permette d'évoluer**. »

■ Un portail d'information unique pour tous les utilisateurs

« L'arrivée du portail Atomic en 2015 nous a donné l'occasion de fusionner l'ensemble des bases de données que nous produisions avec des outils différents, notamment la base de données bibliographique BD-ID, **unique base francophone au monde**, qui analyse la littérature scientifique et professionnelle en science de l'information. Nous proposons aujourd'hui un point d'accès unique à nos ressources tout en conservant la possibilité, grâce à la gestion des espaces, d'offrir des vues spécialisées du domaine de l'information-documentation.

Avec Internet, les problématiques ont évolué. Nous avons besoin d'être visibles sur le web et voulions ouvrir notre base documentaire à tous. Cela a été un **véritable virage à prendre en interne**, mais tout s'est très bien passé grâce à l'accompagnement des équipes de Kentika. Aujourd'hui, notre portail est accessible au plus grand nombre, et grâce à une gestion fine des droits d'accès, nous pouvons proposer un niveau de service différent suivant nos cibles (étudiants, enseignants, grand public...). »

■ De nouveaux projets

« Depuis 2016 nous utilisons le module Kpress de Kentika qui offre une grande souplesse pour la conception et la diffusion par mail de nos lettres d'information parfaitement ajustées aux besoins de nos usagers. C'est un gain de temps apprécié.

À l'avenir, nous souhaitons développer un **accès direct à ISTEEX**, un ensemble de licences nationales de ressources documentaires pour l'enseignement supérieur et la recherche. Et c'est avec Kentika que nous souhaitons continuer... »

BÉNÉFICES

- ✓ Veille documentaire automatisée et personnalisable
- ✓ Portail documentaire unique et accessible en fonction des droits alloués
- ✓ Solution entièrement personnalisable pour répondre aux nouveaux besoins et usages



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France