



Propos recueillis auprès de Laurence BESNARD et Emmanuelle CRESSY, documentalistes au sein du centre de documentation du groupe Mazars

## Kentika : au coeur de la transformation fonctionnelle et numérique du centre de documentation du groupe Mazars



Une expérience utilisateur toujours plus intuitive



Information disponible 24/24h



L'amélioration continue des processus et de la solution

### OBJECTIFS

- ✓ Assurer la **gestion du fonds documentaire** et des bases d'informations métiers
- ✓ Faciliter la **diffusion d'informations** au plus grand nombre
- ✓ Etre autonome dans le **développement de nouveaux produits**
- ✓ Proposer des **délais de réponses toujours plus courts** aux demandes des clients
- ✓ Dépasser la simple gestion documentaire et aller vers des **espaces de travail collaboratifs**
- ✓ Bénéficier de l'**expérience de l'éditeur et de ses clients**

### Mazars

Le centre de documentation du **groupe Mazars est un client historique de Kentika**. En sus d'assurer la gestion documentaire "classique", le centre étend désormais ses missions à un plus large spectre en proposant **des espaces dédiés de partage de connaissances intra-services**. Et cette évolution s'est naturellement faite en s'appuyant sur les solutions de Kentika.

Retour sur ce partenariat de longue date avec le témoignage croisé de Laurence BESNARD et Emmanuelle CRESSY, documentalistes au sein du centre de documentation du groupe Mazars.

## Avec Kentika, notre métier tend de plus en plus vers le partage de connaissances

« Nous travaillons respectivement depuis 19 et 25 ans au sein du centre de documentation du groupe Mazars. Notre centre bénéficie d'une visibilité exclusivement sur notre intranet interne. Il fait ainsi partie des fonctions supports, au service de l'ensemble des collaborateurs du groupe »

« Notre mission : collecter et diffuser de l'information fiable et ciblée à nos clients internes que sont les collaborateurs du groupe. Nous avons également un rôle d'anticipation de demandes et d'orientation vers les experts métiers. Ce qui nécessite, de notre part, une parfaite connaissance de notre entreprise qui a connu une très forte croissance ces dernières années. De plus les métiers évoluant rapidement, nous nous devons de suivre les tendances. »

« Notre profession a connu de grands bouleversements avec la démocratisation de l'outil informatique et l'arrivée d'Internet. Nous avançons vers l'ère du tout numérique avec des délais de réponse aux sollicitations toujours plus courts. Pour passer ces vagues successives et gérer notre fonds d'ouvrages physiques, nous nous sommes appuyés sur la solution de gestion documentaire de Kentika, ce qui nous a permis de ne pas sombrer dans la poussière et de connaître une nouvelle envolée de nos fonctions. »

La synchronisation des annuaires LDAP et la souplesse du produit Kentika permettent non seulement de gérer la base ouvrages et revues mais surtout de personnaliser les offres proposées par le centre, par services et/ou par profil utilisateur.

« Avec Kentika Press, nous sommes également en mesure d'élaborer et de diffuser des produits "cousus mains". »

« Kentika est pour nous un outil magique, c'est notre vitrine ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et consultable n'importe où ! »

## Avec Kentika, notre métier tend de plus en plus vers le partage de connaissances

« Ce qui nous plaît dans l'outil, c'est que nous avons la main sur le paramétrage et que nous avons gagné en autonomie pour l'enrichir et le développer. Une fois la logique de composants et de scripts comprise, nous pouvons laisser libre cours à notre imagination et créer nos propres produits. Le service support de Kentika nous offre là-dessus, un niveau de services incomparable : ils prennent le contrôle à distance de nos postes et nous expliquent comment résoudre le problème. Et cerise sur le gâteau, les membres de l'équipe Kentika comprennent notre langage de non-spécialistes en informatique. »

« Suite à une présentation du portail documentaire lors d'un séminaire interne, le service Doctrine est revenu vers nous avec une demande spécifique : la création d'un espace dédié au service, sécurisé et confidentiel, pour gérer la base de connaissances des consultations et des sources techniques des instances de la profession. Nous avons donc développé ce produit, avec la possibilité d'indexer automatiquement les documents PDF via la recherche en texte intégral proposée dans Kentika. »

Une personne du service Doctrine a ainsi été formée à l'utilisation de la solution et est désormais autonome quant à l'enrichissement de la base. Le produit ayant séduit, d'autres développements spécifiques sont envisagés.

« Avec Kentika, notre métier tend de plus en plus vers le partage de connaissances. La solution est résolument en train de prendre un véritable virage. La nouvelle version n'a rien à voir avec les précédentes et nous sentons que nous allons de plus en plus vers le travail collaboratif. »

## Grâce à Kentika, nous nous épanouissons pleinement à remplir notre mission d'information et de diffusion de connaissances

« Nous participons depuis toujours au club utilisateurs Kentika. Nous pensons en effet que c'est le meilleur moyen de pouvoir faire avancer les développements de la solution vers nos besoins terrain, la nouvelle version en est la preuve. »

« Nous apprécions particulièrement ces moments de rencontres avec l'éditeur et les autres clients car plutôt que de rester chacun enfermé dans notre petite tour, nous pouvons échanger et partager nos points de vue, nos problématiques, nos projets. Et même si nous venons tous d'horizons différents, nous nous apportons mutuellement un regard nouveau. Le club utilisateur est une véritable dynamique pour nous, un moteur ! Il nous permet de rebondir et d'être en permanence dans une démarche d'amélioration continue. »

« Notre métier est une véritable passion et grâce à Kentika, nous nous épanouissons pleinement à remplir notre mission d'information et de diffusion de connaissances, en les rendant accessibles au maximum de nos collaborateurs. Et nous avons encore plein de projets pour l'avenir ! »



## BÉNÉFICES

- ✓ Un fond documentaire enrichi et vivant
- ✓ Une circulation de l'information facilitée
- ✓ Un centre de documentation plaque tournante de l'information au sein de l'entreprise



L'information à 360°

## Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France