



## Kentika : un outil de gestion de l'information souple et évolutif



400 visiteurs uniques par mois sur la plate-forme



3 000 enregistrements visualisés par mois



3 500 documents téléchargés par mois

### OBJECTIFS

- ✓ Centraliser sur un support unique et performant l'ensemble des données documentaires
- ✓ Répondre aux enjeux du multilinguisme
- ✓ Offrir de nouveaux services toujours plus performants aux adhérents
- ✓ Être dépositaire des archives de l'association

### Union Internationale des Transports Publics (UITP)

Créée en 1885, l'Union Internationale des Transports Publics fédère autour de ses activités plus de 1 400 adhérents - exploitants de réseaux, industriels, autorités organisatrices et académiques - de par le monde. La bibliothèque de l'institution, créée en 1962, joue un **rôle stratégique** dans la diffusion de documents auprès des membres affiliés. Pour répondre à ses **enjeux de collecte**, de stockage et de diffusion ciblée, l'UITP a fait le choix de miser sur une solution de gestion documentaire adaptée à son organisation et à son contexte international.

Retour sur l'intégration de Kentika au sein du centre de documentation de l'UITP avec le témoignage de Thierry MARECHAL, Senior Manager Information Center.

## Un centre de documentation pionnier dans l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication

« Dès la création du site internet de l'association dans les années 80, nous avons proposé un service d'accès en ligne à nos adhérents combinant descriptifs bibliographiques et contenus partiellement scannés. Puis, de fil en aiguille, nous nous sommes équipés d'une **solution de gestion documentaire**. A l'époque, nous étions **parmi les pionniers** dans l'utilisation de ce type de solution et avons même pu nous intégrer dans un projet européen de large envergure. »

« Pour répondre à nos nouveaux besoins et défis, avec un fonds documentaire numérisé à 90% en 2013, **soit plus de 40 000 documents**, il était vraiment temps de changer d'outil pour **gagner en efficacité**. Nous nous sommes donc intéressés aux autres solutions disponibles sur le marché. »

## Une rencontre décisive avec IP Solutions, partenaire de Kentika

« Nous avons comparé une quinzaine de produits et Kentika a fini par retenir notre attention. C'est grâce à M. Dazy de IP Solutions (ndlr : voir encart) que nous avons connu cette application. **La longue expérience du prestataire de services** ainsi que la **pertinence de l'outil pour notre projet** nous ont convaincus. »



## BÉNÉFICES

- ✓ Une expérience utilisateur en constante évolution
- ✓ Une personnalisation poussée de la solution
- ✓ Une circulation de l'information accrue
- ✓ Un outil global pour tous les continents

## Un outil indispensable et évolutif

« Kentika est une solution souple offrant de multiples possibilités. Depuis son introduction à l'UITP, nous l'avons déjà beaucoup faite évoluer au gré des besoins particuliers de l'association avec par exemple, l'intégration du **multilinguisme**, une **gestion des droits d'accès très élaborée**... Le chantier le plus récent porte sur l'adaptation de l'interface utilisateurs pour la rendre plus intuitive en prenant en compte, entre autres, les **spécificités régionales**. En effet, grâce à la **nouvelle version de Kentika** nous allons pouvoir ajouter de nouvelles langues utilisant des caractères non-latins et **étendre son spectre d'usage**. L'utilisation de Kentika au sein de l'UITP est donc promue à un bel avenir... »

**Thierry Marechal, Senior Manager Information Center à l'UITP Bruxelles**

## LE MOT DE L'EXPERT

IP Solutions est un intégrateur spécialisé sur la plate-forme Kentika depuis plus de 10 ans et a à ce jour déployé plus de 150 projets autour de cette solution.



« IP Solutions est aux côtés de Kentika depuis les débuts. Nous couvrons pour eux les **projets d'intégration de l'Est de la France et du Benelux**. Nous avons commencé notre projet avec l'UITP Bruxelles en 2013. Nous avons adapté de nombreux paramètres dans Kentika pour répondre aux spécificités de l'UITP : c'est **une vraie collaboration** que nous avons construite au fil des années avec l'équipe du centre de documentation. »

« Avec Kentika, de beaux projets sont à venir. Nous travaillons notamment sur le **développement de modules** pour créer des passerelles automatiques avec SharePoint ; ou encore sur un **nouvel explorateur** de dossiers pour compléter l'outil de GED de Kentika. »

**Hervé Dazy, Dirigeant de IP Solutions**



L'information à 360°

## Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France