



Plante&Cité
Ingénierie de la nature en ville
Center for landscape and urban horticulture



Propos recueillis auprès de Florence Cadeau,
Documentaliste au sein de Plante et Cité

Une meilleure gestion de la base documentaire pour un gain de temps et d'efficacité



Une base
documentaire de près
de **8 000 références**



Des **newsletters**
envoyées en interne



La mise en place d'un outil
personnalisable, évolutif
et ergonomique

OBJECTIFS

- ✓ Gagner en efficacité dans la gestion documentaire
- ✓ Assurer une **transition transparente** pour les adhérents
- ✓ Disposer d'un outil pour la **veille interne**

Plante et Cité est un organisme national d'études et d'expérimentations spécialisé dans les espaces verts et le paysage en milieu urbain. Le centre technique et d'ingénierie assure le transfert de compétences scientifiques vers les professionnels des espaces verts, des entreprises, collectivités, associations et étudiants. Afin d'**optimiser la gestion de sa base de données**, le centre de documentation a décidé de s'équiper d'un nouvel outil de gestion documentaire : Kentika.

Retour sur la mise en place de cet outil avec le témoignage de Florence Cadeau, Documentaliste au sein de Plante et Cité.

S'équiper d'un nouvel outil de gestion documentaire

« Le centre de documentation de Plante et Cité gère une **base de données de plus de 8 000 références**, qui sont majoritairement des articles de presse scientifiques et techniques. Nous utilisons jusqu'en 2019 un outil documentaire sans veille ni GED. Quand l'éditeur nous a annoncé qu'il ne le mettrait plus à jour, ce fût pour nous l'opportunité de rechercher une nouvelle solution. »

Florence Cadeau a donc construit un cahier des charges avec une pondération en termes de critères. Il était primordial que ce changement d'outil soit transparent pour les adhérents.

La nécessité de mieux gérer la base documentaire

« En tant que documentaliste, j'ai besoin de pouvoir mieux gérer les bases de données. Nous disposons de deux bases de données distinctes, il nous fallait un outil capable d'interagir avec nos outils et site internet existants sans que cela se remarque pour les adhérents. C'est très important que le logiciel soit **accessible en full web**. De plus, nous envoyons chaque mois un bulletin mensuel en PDF, nous voulions conserver ce format.

La solution Kentika répondait en tous points à nos exigences de transparence et de personnalisation. Le logiciel simplifie le processus de saisie et de recherche de l'information. De plus, il est très ergonomique et offre de nombreuses fonctionnalités. La captation de l'information est plus rapide également, le module Kpress nous permettra de la diffuser rapidement en interne, ce qui n'était pas le cas avant. Du côté des adhérents, le changement est transparent, ils n'ont pas vu la différence, car nous leur offrons les mêmes services qu'avant. »

Le gain de temps, principal bénéfice offert par Kentika

« Kpress me permet d'améliorer mon processus de veille de façon considérable grâce au scan de la presse et du web. Je n'ai pas encore mis en place l'envoi de produits de veille en interne, mais j'ai hâte de le faire. **C'est vraiment une opportunité de pouvoir mieux communiquer.**

Je suis très satisfaite de l'interface de la solution de GED Kentika. La navigation et l'indexation sont simples, la gestion au quotidien est alors facilitée. Mes collègues ont également envie d'avoir accès à l'outil pour pouvoir paramétrer leurs centres d'intérêt et recevoir automatiquement les documentations qui les concernent en toute autonomie. »



BÉNÉFICES

- ✓ Amélioration de la gestion documentaire
- ✓ Gain de temps dans les processus de veille et de diffusion
- ✓ Gain en autonomie pour les équipes internes

Des relations saines et agréables

« Globalement, le déploiement du projet s'est bien déroulé. Les équipes de Kentika sont réactives. Ils ont tout fait pour répondre à nos attentes, notamment en termes de personnalisation des exports et du bulletin mensuel. De plus, j'ai participé à mon premier club utilisateurs, j'ai beaucoup apprécié les échanges avec les autres clients. **J'ai maintenant hâte d'utiliser toutes les fonctionnalités à ma disposition.** »



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France